

Результаты анкетирования посетителей по вопросам удовлетворенности амбулаторной помощью в базовой поликлинике

№ вопроса						
1	удалось ли Вам записаться на приём при первом обращении в поликлинику?	да	62%			
		нет	16%			
		не обращался	22%			
2	время ожидания от записи до приёма	в день обращения	25%			
		до 3х дней	50%			
		до 7 дней	20%			
		свыше 7 дней	15%			
3	Насколько легко удалось записаться на приём одним из указанных способов? по телефону	легко	33%			
		сложно	17%			
		не удалось	20%			
		не пользовался	30%			
	личное обращение в регистратуру	легко	51%			
		сложно	22%			
		не удалось	15%			
		не пользовался	12%			
	интернет	легко	64%			
		сложно	12%			
		не удалось	5%			
		не пользовался	19%			
4	Время ожидания в очереди	не пришлось ожидать	30%			
		до 1 часа	62%			
		свыше 1 часа	8%			
5	Удовлетворённость условиями ожидания	удовлетворён	45%			
		частично удовлетворён	42%			
		не удовлетворён	13%			
6	удовлетворённость помощью на дому	да	84%			
		нет	12%			
		не пользовался	4%			
7	Ожидание плановой госпитализации	до 1 мес.	78%			
		свыше 1 мес.	22%			
8	ожидание планового исследования	до 6 дней	92%			
		до 14 дней	8%			
	ожидание результатов исследований	до 3 дней	84%			
		свыше 3 дней	16%			
9	удовлетворённость приёмом по 5 бальной шкале	1	2	3	4	5
	вежливость и внимательность врача	0%		8%	34%	58%
	вежливость и внимательность медсестры	0%		14%	16%	70%
	объяснения врачом назначений, исследований лечения		0%	0%	12%	88%
	качество диагностики					
10	удовлетворённость условиями оказания медпомощи	да	46%			
		больше да, чем нет	43%			
		больше нет, чем да	6%			
		нет	5%			
11	удовлетворённость информационного наполнения сайта ЦМСЧ 58	да	68%			
		больше да, чем нет	30%			
		больше нет, чем да	1%			
		нет	1%			